

РЕЗОЛЮЦИЯ
общественного муниципального форума Московской области
«Сильное. Здоровое. Чистое»

(26 октября 2018 года, Раменский муниципальный район)

Мы, участники общественного муниципального форума Московской области «Сильное. Здоровое. Чистое», провели общественный мониторинг и обсудили вопросы реализации приоритетных программ развития Московской области в сферах экономики, здравоохранения и экологии на территории Раменского муниципального района.

По результатам проделанной работы рекомендуем:

По направлению «Сильное»:

1. Администрации Раменского муниципального района проработать вопрос недостающих для планового экономического развития муниципального образования мощностей по газу с учетом, в том числе и потребностей среднего и малого бизнеса.

2. Генеральному директору ООО "Кофе Пойнт" Демиденко Сергею Николаевичу подготовить и направить в Министерство инвестиций и инноваций Московской области для проработки предложения по организации велосипедных дорожек вдоль автомобильных дорог регионального значения на территории Московской области, а также расчеты востребованности таких дорожек и велопарковок (в т.ч. в местах, прилегающих к железной дороге) с учетом велосипедного трафика.

3. Министерству инвестиций и инноваций Московской области совместно с Торгово-промышленной палатой Раменского района провести семинар для разъяснения существующих мер поддержки бизнеса и информирования предпринимателей о существующих процедурах разрешения вопросов по земле, в т.ч. связанных с изменением назначения земельных участков, оспаривания завышенной кадастровой стоимости и т.п.

По направлению «Здоровое»:

Для повышения качества организации действующей в районе системы оказания медицинской помощи населению:

1. Министерству здравоохранения Московской области рассмотреть возможность в рамках деятельности районной подсистемы существующей Единой медицинской информационно-аналитической системы Московской области (ЕМИАС) управление колл-центром передать ГБУЗ «Раменская ЦРБ», а в перспективе разработать систему идентификации звонка по геолокации и переключения звонящего на местных операторов (по принципу работы системы 112). Это позволит оперативно перенаправлять потоки пациентов при возникновении нештатных ситуаций (заболел врач, врач в отпуске и т.д.) и более качественно обрабатывать так называемые листы ожидания пациентов.

Также целесообразно в штат колл-центра ввести должность администратора «горячей линии» для предварительных консультаций по сложным обращениям (в том числе связанным со страховыми компаниями) и локализации возможных конфликтных ситуаций между пациентами и

медицинскими работниками. Внести соответствующие изменения в скрипты операторов колл-центра.

2. Профильным министерствам Московской области рассмотреть вопрос усиления мер контроля со стороны администраций муниципальных образований над качеством ремонтных работ, проводимых подрядчиками в учреждениях здравоохранения.

3. Для повышения доступности медицинских специалистов для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Раменского района, организовать работу мобильной поликлиники с задействованием в том числе и врачей узких специальностей.

4. Шире распространить в Раменском районе практику организации приема медицинскими специалистами по субботам с обязательным информированием населения о наличии такой услуги, более активно привлекая для этого общественные организации района.

5. Пересмотреть условия получения стимулирующих выплат для врачей-терапевтов и врачей-педиатров, совмещающих ставки (в настоящее время врачи данных специальностей при совмещении ставок теряют доплаты).

6. Поддержать совместный проект инициативной группы граждан «Мамочки Раменского района» и педиатра детской больницы Раменской ЦРБ Садовниковой Н.А. «Школа маленького пациента», позволяющий консультировать родителей по различным вопросам обеспечения здорового роста маленьких пациентов.

7. Обсудить и проработать вопрос монетизации детских продуктов питания в молочных кухнях с разъяснением родителям возможного порядка получения соответствующих их стоимости выплат.

8. Рассмотреть указанные в ходе форума случаи нехватки медикаментов в учреждениях здравоохранения, из-за которых пациентам приходилось приобретать необходимые лекарственные средства за свой счет, принять меры по недопущению впредь подобных ситуаций.

9. Для повышения качества медицинского обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями целесообразно:

- для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата увеличить установленное время приема у всех специалистов, в среднем не менее чем на 5 минут, на пересаживание из инвалидной коляски в кресло, а также на раздевание-одевание;

- во всех медицинских учреждениях района оборудовать отдельные санузлы с широкой дверью и поручнями;

- открыть на портале «государственные услуги – здравоохранение/Московская область» запись к врачам-специалистам для родителей детей-инвалидов, состоящих на учете в детской поликлинике Раменской ЦРБ;

- в детской больнице Раменской ЦРБ создать боксы для детей-инвалидов с учетом их физических и психических особенностей;

- в планах развития Раменской ЦРБ предусмотреть создание отделения медицинской реабилитации детей-инвалидов;

- на базе муниципальных учреждений физической культуры и спорта Раменского района создать разновозрастные группы для занятий детей-инвалидов адаптивной физической культурой;

- при проведении публичных слушаний по проектам строительства и реконструкции общественных зданий приглашать представителей общественных организаций инвалидов с целью обсуждения реальной доступности строящихся объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья.

По направлению «Чистое»:

1. Продолжить работу по созданию в районе новой системы сбора и обращения с ТБО.

Министерству экологии и природопользования Московской области совместно с региональным оператором по обращению с ТБО при поддержке Общественной палаты Московской области и Общественной палаты Раменского района провести для жителей, руководителей предприятий и учреждений, предпринимателей разъяснительные семинары по планируемым с 1 января 2019 года изменениям в порядке обращения с ТБО, в том числе по экономической целесообразности и методикам расчета новых тарифов для жителей.

Для информирования жителей района использовать социальные сети и имеющиеся СМИ.

2. Министерству жилищно-коммунального хозяйства Московской области дополнительно изучить вопрос о целесообразности привязки тарифа к квадратным метрам площади в многоквартирных домах, с учетом сложившихся и удобных для жителей методов расчета объема производимых в домах ТБО и дифференциации тарифа как метода стимулирования граждан к раздельному сбору мусора.

Проработать вопрос иных экономических стимулов (поощрений и штрафов) для привлечения жителей к раздельному сбору мусора.

Проработать вопрос упрощения процедуры перерасчета и возврата средств жителям при оказании региональным оператором по обращению с ТБО некачественной услуги.

3. Администрации Раменского муниципального района обратить особое внимание на ситуацию с закрытым полигоном ТБО "Сафоново", который дымится на протяжении последних трех месяцев, чем вызывает недовольство граждан, проживающих от него в непосредственной близости.

4. Уделять повышенное внимание экологическому образованию и просвещению (в т.ч. в части раздельного сбора мусора) в учебных заведениях, на предприятиях и в учреждениях.

Общественная палата Московской области оставляет за собой право на общественный контроль за выполнением настоящих рекомендаций.

***Принята 26 октября 2018 года
г. Раменское***